



Huisregels ouders

Altforst

Algemeen

- Kinderdagverblijf Hummeltjeshof is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur.
- Kinderdagverblijf Hummeltjeshof Wamel is het gehele jaar geopend met uitzondering van de nationale feestdagen, de week tussen kerst en Oud&nieuw. Het kan voorkomen dat we op pakjesavond (5 december) en/of Kerstavond (24 december) eerder sluiten. Hier wordt tijdig bericht aan gegeven.
- Ook zijn wij gesloten op maandag en dinsdag met carnaval. Dit omdat carnaval in het gebouw gevierd wordt en opvang dan niet mogelijk is.
- Kinderdagverblijf Hummeltjeshof is rookvrij. Dit geldt zowel in als rondom het kinderdagverblijf.
- Deuren en alle hekken dienen altijd GOED gesloten te zijn. Dit in verband met de veiligheid van alle kinderen.
- Parkeren van de auto's op de parkeerplaats voor de uithof
- Wij zijn overdag telefonisch of per mail te bereiken op 0658815799

KOVNET:

Download de app van KOVnet. Zo blijft u op de hoogte en kunt u ons op de hoogte houden van wijzigingen en bijzonderheden. In de app wordt alles geregeld zoals:

- Ruilaanvragen/extra opvang (tot 48 uur vantevoren)
- Nieuwsbrieven, facturen, contracten
- Groepsberichten en chats
- Informatie, bijzonderheden, ritme's, allergieën etc.

Halen en brengen

- Tussen 6.45 en 9.00 kunt u uw kindje brengen en vanaf 4 uur weer komen halen. Ouders konen niet op de groep maar blijven in de gang. Dit om ervoor te zorgen dat de rust op de groep gewaarborgd blijft.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de tas aan het eind van de dag, controleer deze goed.
- Tot 16 uur zijn de deuren op slot en dient u aan te bellen om binnen te komen. Dit voor de veiligheid van uw kinderen.
- Tot het moment van ophalen ligt de verantwoordelijkheid voor uw kind bij de pedagogisch medewerker. Daarna is uw kind weer uw eigen verantwoordelijkheid.
- Wanneer uw kind wordt opgehaald door iemand anders dan uzelf (vader of moeder) moet dit doorgegeven worden aan de leiding en het liefst een foto doorgeven zodat wij weten aan wie wij uw kindje meegeven.
- Afspraken die met ouders gemaakt worden en / of bijzonderheden worden direct opgeschreven in de overdracht en zo snel mogelijk verwerkt door de pedogisch medewerkers.
- In verband met de ruimte kunnen alleen maxi cosi's blijven staan. Wandelwagens en andere autostoelen graag weer mee naar huis nemen.

Bereikbaarheid van de ouders

- Het is belangrijk dat u bereikbaar bent. Wijzigingen horen zo snel mogelijk te worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerkers. Ook worden de nummers opgeslagen in de mobiele telefoon die in geval van nood altijd meegenomen dient te worden.
- Ouders moeten alle wijzigingen direct aanbrengen in KOVnet en stellen de PM-er mondeling op de hoogte
- PM'ers brengen de wijzigingen aan in de map en telefoon.

Ziekte

- Wanneer een kind ziek is, kan het niet worden opgevangen door kinderdagverblijf Hummeltjeshof. Dit geldt voor kinderen met koorts (38,0 of hoger) en een besmettelijke ziekte zoals overgeven en diarree. Ook bij besmettelijke infectieziekten kunt u uw kindje niet brengen. (Richtlijnen GGD) Wij zijn verantwoordelijk voor de gezondheid van alle kinderen en pedagogisch medewerkers en kunnen daarom deze kinderen niet opvangen. Daarbij hebben de kinderen hun papa of mama nodig om lekker mee te knuffelen.
- Afmelden van kinderen graag zo snel mogelijk en per mail, of via KOVnet. Eenmaal afgemeld kunt u uw kind niet meer komen brengen.
- Een besmettelijke ziekte van uw kind of andere gezinsleden moet zo snel mogelijk gemeld worden aan ons. Wij kunnen dan zo snel mogelijk actie ondernemen.
- Wanneer u als ouder wordt gebeld door een van onze leidsters dat uw kindje ziek is, dient uw kindje zo snel mogelijk opgehaald te worden. Dit in het belang van uw kind maar ook van alle andere kindjes.
- Een kind met krentenbaard of een koortslip kan helaas niet naar de opvang komen tenzij deze ingedroogd is of afgeplakt kan worden.
- Wanneer een kind medicijnen gebruikt (tijdelijk of permanent) moet er ten alle tijden vooraf een toestemmingsformulier ingevuld worden. Deze kunt u vragen aan een van onze leidsters.
- Wij dienen nooit paracetamol toe. Een kind met pijn of koorts hoort niet op de opvang. Alleen op recept van de huisarts tegen pijn maken wij hierin een uitzondering.

Eigendommen van de kinderen

- Ieder kind op het kinderdagverblijf heeft een eigen kapstokje voorzien van een naam. Jassen en tassen graag ophangen bij het juiste haakje zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan.
- Jassen, schoenen, tassen, flessen, bakjes etc. dienen te worden voorzien van de naam van uw kind.

Ouders wordt verzocht de volgende zaken zelf mee te nemen:

- Fles en/of tuitbeker i.v.m. hygiëne;

- Fles-/borstvoeding; (borstvoeding meegeven volgens borstvoedingsprotocol, zie onze website)
- Drinkbeker (rietjes of tuit) als uw kindje nog niet uit een gewone beker drinkt
- Warme maaltijd;
- Ontbijten kan tot 8.30 (wanneer uw kind bij ons zijn/haar boterhammetje wil eten, zelf meegeven aub.)
- Speentje (deze mag niet kapot zijn) en/of knuffel;
- 1 setje reservekleding;
- Speciale voeding bij allergie of een speciaal dieet.

In verband met de ochtendrukte is het van groot belang dat uw kind gevoed gebracht wordt. Ontbijten mag hier, mits zelf meegebracht en enkel wanneer het kind zelfstandig kan eten.

- Alle kinderen tot 1 jaar krijgen een dagboekje waarin de pedagogisch medewerkers de avonturen, bijzonderheden en ontwikkeling van uw kind kunnen opschrijven. Ouders kunnen hierin ook eventuele bijzonderheden vermelden.
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de tas aan het einde van de dag.
- Pedagogisch medewerkers controleren dagelijks spenen op scheurtjes.
- Pedagogisch medewerkers adviseren zo min mogelijk speelgoed van thuis mee te nemen. Dit kan kapot gaan of niet veilig zijn voor de andere kinderen. Ons kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies van speelgoed of andere meegebrachte spullen van thuis.

Maaltijden

- Eten en drinken wordt door Kinderdagverblijf Hummeltjeshof verzorgd (m.u.v. babyvoeding, warme maaltijd, eventueel ontbijt en dieetvoeding).
- Wanneer je kindje 1 jaar geworden is, geven wij geen groentehap meer.

Leefruimte

- Pedagogisch medewerkers leren de kinderen respect te hebben voor de omgeving.
- Kinderen mogen niet gooien met materialen.
- Het speelgoed wordt regelmatig opgeruimd; voor een nieuwe activiteit / eten / slapen etc. De kinderen helpen dan mee.

Buitenruimte

- Koordjes worden vastgezet of verwijderd uit jassen, veters gestrikt, kinderen mogen geen kettingen of armbanden of ringen om hebben.
- Hekken zitten dicht tijdens het buitenspelen zodat het kind niet de straat op kan rennen.
- Kinderen spelen alleen onder begeleiding van de leidsters.
- De afstand van de spijlen van het hek voldoen aan de veiligheidsnormen.
- Kinderen mogen binnen het hek fietsen, stappen etc.
- Het buitenspeelgoed wordt na gebruik netjes opgeruimd.

- Giftige plantjes zijn niet aanwezig.
- Wij maken graag uitstapjes bijvoorbeeld naar de kinderboerderij of winkel. Ouders geven hier wel of geen toestemming voor door middel van het toestemmingsformulier welke zij invullen in kovnet bij inschrijving van hun kind.

Slapen:

- Ieder kind krijgt een eigen slaapzak indien nodig en heeft eigen beddengoed.
- Wanneer uw kind op de buik of zij slaapt, moet de ouder toestemming geven via KOVnet en middels een formulier waarin zij verklaren op de hoogte te zijn van de risico's.
- Ook voor inbakeren moet toestemming worden gegeven via kovnet

Betalingen:

- Je betaalt altijd de afgesproken contracttijd door.
- Nationale feestdagen kunnen niet geruild worden. Onze medewerkers worden deze dagen doorbetaald, ook ontvangen ouders toeslag op deze dag.
- Eerder brengen of later halen wordt altijd in rekening gebracht
- Eerder brengen kan niet gecompenseerd worden met eerder halen
- Ruilen dient vooraf aangevraagd te worden en kan alleen per hele dag. Er worden geen uren opgespaard.
- Ziekte dagen betaal je door maar vanaf de 3^e aaneengesloten ziekte dag kun je deze op een ander moment weer inzetten.

Afnemen van extra uren/dag(en) en ruilen

Buiten de contracturen kunt u extra uren/dag(en) afnemen. Indien de groepsgrootte het toelaat, kunt u uw kind eerder komen brengen, later op komen halen of op een andere dag extra laten komen. Om extra opvang aan te vragen of te ruilen kunt u bij KOVnet een ouderverzoek indienen. U ontvangt zo snel mogelijk een bevestiging.

Omdat wij personeel moeten plannen vragen wij u wijzingen zo snel mogelijk aan ons door te geven, ten minste 48 uur van tevoren. Het ruilen van een dag die binnen een tijdsvak van 48 uur ligt (denk hierbij aan ziekte) is helaas niet toegestaan. Een extra dag aanvragen binnen 48 uur is mogelijk per mail of telefonisch omdat dit via kovnet dan niet meer mogelijk is.

Overige afspraken en regels vinden jullie in de documenten op onze website of in de app.