

Informatiebrochure
Altforst



Inhoudsopgave

Visie.....	3
<i>Onze visie op de ontwikkeling van kinderen</i>	3
<i>Onze visie op opvoeden.....</i>	3
<i>Onze visie op kinderdagopvang.....</i>	3
Dagritme	4
Ziekte en medicijnen.....	5
Plaatsing.....	6
<i>Rondleiding.....</i>	6
<i>Inschrijven.....</i>	6
<i>Intakegesprek.....</i>	6
<i>Wennen</i>	6
<i>Halen en brengen</i>	6
Wel/niet inbegrepen	7
Openingstijden en sluitingsdagen	8
Service	8
Tarieven en betaling	9
Belangrijke documenten	10

Kinderdagverblijf Hummeltjeshof

Kinderdagverblijf Hummeltjeshof is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf. Wij hebben een locatie in Wamel en een locatie in Altforst. De kleinschaligheid en liefdevolle pedagogische medewerkers van ons kinderdagverblijf creëren een veilige en vertrouwde omgeving voor uw kind.

Kinderdagverblijf Hummeltjeshof Altforst bestaat uit 1 groep:

- De Deugnietjes, hier mogen elke dag 13 kinderen spelen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Voor uitstapjes, inbakeren, buikslapen, het maken van foto's en video's vragen wij toestemming aan de ouders via KOV-net. Dit kan op elk moment gewijzigd worden. Voor uitstapjes verder van "huis" zullen wij altijd extra toestemming vragen. Het kinderdagverblijf wordt alleen verlaten wanneer we buiten gaan spelen, gaan wandelen of een uitstapje maken naar bijvoorbeeld de speeltuin even verderop of op visite bij de burens om de beestjes een bezoekje te brengen.

Om ervoor te zorgen dat de kinderen voldoende ruimte krijgen om zich te ontplooien, hebben we de ruimtes zo optimaal mogelijk ingedeeld. Voor de baby's is er een speciale babyhoek met uitdagende materialen en leuk speelgoed. Hier kunnen zij heerlijk spelen, kruipen, groeien en ontwikkelen. Voor de grote kinderen is er meer dan voldoende uitdaging op de groep. Zij mogen spelen waar ze willen. We bieden uitdagende activiteiten aan en werken met DOEN-kids. Een activiteitenprogramma waarin we werken met thema's. Hierin zijn alle activiteiten aangesloten op de ontwikkelgebieden van de kinderen. Uw kind ontwikkelt zich spelenderwijs en op een leuke manier. Onze groep biedt veel activiteiten en uitdagingen. We spelen met diverse materialen zoals een treinbaan, Duplo, Little People, maar ook zeker met open einde speelgoed zoals flesjes gevuld met rijst of een spons. Daarnaast hebben we ook een speelhoek met een keukentje en tafel en stoeltjes en poppen, voor een leuk rollenspel. Knutselen wordt ook dagelijks in de breedste zin van het woord aangeboden. Zo stimuleren we de fantasie en zijn de mogelijkheden eindeloos.

Buiten hebben we een heerlijk uitdagend en natuurlijk speelterrein, bestaand uit 2 afzonderlijke pleinen. Eentje met een glijbaan, een grote zandbak, speelhuisje en een (kunst)grasveld waar de baby's ook fijn kunnen spelen. Ook zitten hier kijkkasten in de schutting waardoor we kunnen kijken naar de paardjes van de burens. Het andere plein biedt voldoende ruimte om te fietsen, crossen, hinkelen, huppelen en rennen. In de zomer is er meer dan voldoende schaduw en spelen we graag met water! We vinden het heerlijk om erop uit te gaan! We gaan regelmatig wandelen, picknicken, naar de speeltuin of op bezoek bij de beestjes van de burens! Voor de kleinste hebben we speciaal kruippakken zodat ze lekker (ook bij wat slechter weer) mee naar buiten kunnen.

Wij vinden het belangrijk dat uw kind vooral kind kan zijn. Ze mogen heerlijk hun gang gaan terwijl de pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden en uitdagingen bieden om grenzen te verleggen. Spelenderwijs stimuleren wij de ontwikkeling van uw kind in zijn eigen tempo.

Liefde, respect en geborgenheid vormen de basis voor zelfvertrouwen en zelfontplooiing.

Visie

Wij streven ernaar om fijne, verantwoorde en kwalitatief goede kinderopvang te bieden, zodat ouders met een gerust hart naar hun werk, studie of andere bezigheden gaan. Uw kind staat hierbij altijd centraal.

Onze visie op de ontwikkeling van kinderen

Kinderen willen gerespecteerd, geaccepteerd en serieus genomen worden. Bij ons staat voorop dat een kind vooral kind moeten kunnen zijn. Op school moeten ze al zoveel. Wij weten dat elk kind anders is. Dat elk kind uniek denkt, voelt en handelt, en dat kinderen juist daarom zo leuk zijn. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Ieder kind is uniek en moet de kans krijgen zijn eigen mogelijkheden en onmogelijkheden te ontdekken.

Wij zijn dan ook van mening dat je bij de ontwikkeling van een kind niet uit kan gaan van wat er volgens zijn leeftijd van hem verwacht wordt, maar dat ieder kind in zijn eigen tempo nieuwe uitdagingen aangaat. Wij willen graag aansluiten bij het tempo van uw kind. Daarbij streven wij ernaar om uw kind te stimuleren zodat het uiteindelijke niveau wat aansluit bij de basisschool wordt bereikt. Dit om de stap naar de basisschool te verkleinen.

Onze visie op opvoeden

De ouders zijn de eerste opvoeders van het kind. De pedagogisch medewerkers van ons kinderdagverblijf spelen ook een belangrijke rol bij de opvoeding van uw kind. Wij vinden het belangrijk om de kinderen veiligheid, geborgenheid en vertrouwen te bieden, zodat ieder kind een eigen plekje in de groep kan vinden. Individuele en liefdevolle aandacht voor ieder kind is een voorwaarde, maar wij vinden het ook belangrijk dat ze andere kinderen ontmoeten en vriendschappen opbouwen. Door zowel positieve als negatieve ervaringen zijn kinderen in de gelegenheid om sociale vaardigheden te ontdekken en aan te leren. Wij proberen een waardevolle aanvulling op de opvoeding van thuis te zijn.

Onze visie op kinderdagopvang

Kinderdagverblijf Hummeltjeshof begeleidt kinderen in het opgroeien en stimuleert ze in hun ontwikkeling. Naast zorgvuldige, liefdevolle verzorging en veiligheid van uw kind, vinden wij het belangrijk om bij te dragen aan de opvoeding van uw kind. Wij bieden een vertrouwde en veilige omgeving voor uw kind waar hij kind kan zijn en zichzelf fijn in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Daarnaast willen wij zoveel mogelijk aansluiten bij wensen van u als ouder: liefdevolle, betaalbare, kinderopvang in de buurt met ruime openingstijden.

Naast de optimale zorg die wij aan uw kinderen bieden, zijn wij er ook voor u als ouders. Wij begrijpen de behoeftes van de ouders en staan open voor hun wensen en ideeën.

Dagritme

Bij kinderdagverblijf Hummeltjeshof werken we met een vaste dagindeling. Regelmaat geeft kinderen een gevoel van veiligheid en herkenning.

Vanaf 1 jaar proberen we de kinderen mee te laten doen in het dagritme, zodat we gezellig gezamenlijk eten en de kinderen samen kunnen spelen. Voor kinderen is een vast ritme erg belangrijk. Ze weten zo wanneer er wat gaat komen en kunnen zich zo het snelst hechten. Dit zorgt voor de 3 r's: rust, reinheid en regelmaat, dit creëert veiligheid waardoor uw kind zich gaat ontwikkelen. Voor baby's houden we het ritme van het kind aan. Dit is wel zo fijn voor u als ouder en uw kleintje. U krijgt van ons een dagboekje waar wij alle avonturen van uw kind in schrijven. Wij houden bij wat hij eet, drinkt, en hoe hij slaapt. Zo weet u precies hoe de dag is verlopen wanneer uw kind 's avonds bij u is. Dit doen wij tot 1 jaar, daarna zal de overdracht alleen nog mondeling en via het schriftje in de KOV-net app plaatsvinden. Daarnaast stoppen wij met de warme groentehap wanneer uw kindje 1 jaar is geworden. We vinden het belangrijk dat kinderen thuis mee eten.

Verder sturen wij foto's via de KOV-net app, download deze dus zeker om te zien wat uw kindje allemaal gedaan heeft!

Geen dag bij ons is hetzelfde en we proberen de kinderen altijd een leuke dag te bieden! Eet, drink en slaapmomenten staan wel vast.

Een dag bij ons ziet er ongeveer als volgt uit:

- 07.00 – 09.00** Kinderen worden gebracht en mogen lekker vrij spelen
- 09.00 – 09.15** Alle kinderen gaan zelf (leren) opruimen
- 09.15 – 09.30** Wij gaan de kinderen voorlezen en/of liedjes met ze zingen, wensen ze goedemorgen
- 09.30 – 09.45** Fruit eten en thee/water drinken
- 09.45 – 10.00** Schone luiers én natuurlijk even oefenen op de wc of het potje! Kinderen die nog 2 keer slapen, gaan nu meestal even naar bed
- 10.00 – 11.15** Activiteiten: spelen (binnen of buiten), knutselen, spelletje, dansen, uitstapjes, 3-plus activiteiten etc.
- 11.15 – 11.30** Alle kinderen gaan zelf (leren) opruimen
- 11.30 – 12.00** Broodmaaltijd met vooral gezond broodbeleg en een lekkere beker melk.
- 12.00 – 12.30** Schone luiers en weer even oefenen op de wc of het potje! Kinderen die nog slapen, gaan naar bed of mogen rusten op een stretcher.
- 12.30 – 14.30** Activiteiten met de kinderen die wakker zijn en heerlijk knuffelen met de baby's.
- 14.30 – 14.45** Kinderen komen uit bed, schone luiers en eventueel weer oefenen op het potje.
- 14.45 - 15.00** We drinken water/thee en eten een tussendoortje zoals snackgroenten, yoghurt of fruit en een cracker.
- 15.00 – 16.00** Activiteiten: spelen (binnen of buiten), knutselen, spelletje dansen etc.
- 16.15 – 16.30** Schone luiers en weer even oefenen op het potje/wc.
- 17.00 – 18.00** Kinderen worden opgehaald en de anderen mogen lekker vrij spelen.
(Kinderen worden tussendoor **uiteraard** ook verschoond wanneer dat nodig is.)

Ons beleid is om de kinderen zo verantwoord mogelijke maaltijden aan te bieden. (Zie Voedingsbeleid op de website en in de KOV-net-app). Eten en drinken doen we aan tafel en we stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen. Voor baby's die een lekker fruithapje eten, maken wij elke dag verse fruithapjes.

Voor de zindelijkheidstraining nemen we de kinderen zo snel mogelijk mee om te oefenen op het potje/wc. Wanneer een kind meer dan 3 ongelukjes heeft gehad bij ons, doen wij weer een luier aan. Helaas hebben we dan niet de handjes om te blijven omkleden en te wassen. We werken met een beloningssysteem d.m.v. een plaskaart, waarbij de kinderen stickers mogen plakken.

Ziekte en medicijnen

Mocht uw kind onverhoopt ziek worden tijdens de opvanguren, dan nemen we direct contact met u op. Het ligt eraan wat uw kind heeft en hoe uw kind zich voelt of hij wel of niet opgehaald moet worden.

Uw kind moet in onderstaande gevallen in ieder geval opgehaald worden:

- Wanneer uw kind 1 op 1 aandacht nodig heeft;
- Wanneer uw kind meerdere keren diarree heeft en/of moet overgeven of een andere besmettelijke ziekte/infectie heeft (verkoudheid is hierbij uitgesloten);
- Wanneer uw kind koorts heeft: onder koorts verstaan 38.0 graden of hoger
- Wanneer uw kind krentenbaard of een koortslip heeft welke niet kan worden afgeplakt.

-Wij houden de richtlijnen en adviezen van de GGD aan.-

Heeft uw kind thuis al één van bovenstaande symptomen dan kan uw kind helaas niet naar het kinderdagverblijf komen. Ook als u de koorts of (besmettelijke) ziekte van uw kind onderdrukt met een zetpil kan uw kind niet komen spelen. Dit omdat wij uw kind dan niet de zorg kunnen geven die hij nodig heeft en de koorts ineens heftig terug kan komen. Daarnaast willen we uiteraard de andere kinderen en pedagogisch medewerkers behoeden om ook besmet te worden.

Is uw kind thuis al ziek dan vragen wij u uw kind ziek te melden. Ziekmeldingen ontvangen wij het liefst via de mail: info@kdvhummeltjeshof.nl, of via KOV-net. Ook als u de koorts van uw kind onderdrukt met een zetpil kan uw kind helaas niet komen spelen. Wij willen geen risico lopen dat uw kind een koortsstuip ontwikkelt of andere kinderen of pedagogisch medewerkers ziek maakt. Twijfelt u of uw kind wel of niet kan komen, neem dan contact met ons op. Samen overleggen we of uw kind wel of niet naar het kinderdagverblijf kan komen. Bij ziekte van uw kind dienen de eerste twee aaneengesloten ziektedagen doorbetaald te worden. Is uw kind langer afwezig door ziekte, dan mag u deze dagen ruilen.

Om medicijnen, zoals bijvoorbeeld een antibioticakuur, toe te dienen, dient u een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen. Dit formulier kunt u aan de pedagogisch medewerkers vragen en moet vooraf ingevuld worden. Ook voor het toedienen van medicijnen zonder recept, bijvoorbeeld neusspray of hoestdrank, moet er een toestemmingsformulier ingevuld worden. Deze krijgt u van de pedagogisch medewerksters als u aangeeft dat uw kind medicijnen/ antibiotica o.i.d. gebruikt.

NB: Wij dienen kinderen geen paracetamol of ander koortsverlagend middel toe. Uw kind mag dit ook niet op hebben wanneer hij/zij komt spelen. Dit doen wij enkel op recept van de huisarts en alleen wanneer dit tegen pijn wordt voorgeschreven.

Plaatsing

Rondleiding

Wanneer u als (aanstaande) ouders voor de inschrijving meer wilt weten over ons kinderdagverblijf, kunt u altijd langskomen voor een vrijblijvende rondleiding. Tijdens deze rondleiding wordt de groepsruimte bekeken en de slaapkamer (wanneer deze niet wordt gebruikt). Ook worden onze visie, dagindeling en andere zaken verteld en kunnen (aanstaande) ouders vragen stellen.

Inschrijven

Wanneer u uw kind bij ons in wilt schrijven kunt u via de website een inschrijfformulier invullen. Dit kunt u vinden onder het kopje Contractvormen op de website. Nadat wij deze binnen hebben, ontvangt u een factuur voor het betalen van het inschrijfgeld. Zodra deze factuur van €15,- per inschrijving is voldaan, is de inschrijving definitief. De ontvangstdatum van het inschrijfgeld is van belang bij een eventuele wachtlijst.

KOV-net APP

U ontvangt inloggegevens van KOV-net, onze digitale omgeving. Hier kunt u facturen inzien, contracten tekenen, informatie van uw kind toevoegen, nieuwsbrieven ontvangen etc. U kunt inloggen via de website maar de app is veel gebruiksvriendelijker. Wij adviseren daarom dringend om de app te downloaden. Zo ontvangt u altijd de facturen en krijgt u pushberichten en foto's. In de app vindt u ook een document waar staat hoe de app werkt.

Intakegesprek

Vlak voor de startdatum wordt er een telefonisch intakegesprek gepland door de mentor van uw kind, waarin het dagritme van uw kind wordt besproken en er afspraken worden gemaakt over voeding, slapen en halen en brengen. Ook wordt tijdens dit gesprek het wemoment gepland, als u dit wenselijk vindt voor uw kind.

Wennen

Uw kind kan een aantal uren kosteloos komen wennen, namelijk van 09.15 uur tot 11.15 uur. Alle kinderen zijn dan gebracht, zodat we even rustig met u het ritme van uw kind kunnen doornemen. Daarna is het beste om kort en duidelijk afscheid te nemen van uw kind. Dit geeft uw kind duidelijkheid en kan zo het snelst wennen. Dit geldt met name voor wat oudere kinderen. Wij vragen u om uw kind uiterlijk 11.15 uur weer op te komen halen, zodat we nog alle tijd hebben voor de overdracht voordat wij gaan lunchen met de andere kinderen.

Halen en brengen

U kunt uw kind brengen vanaf het tijdstip dat we contractueel hebben vastgelegd. Wilt u uw kind eerder brengen, geeft u dit dan minimaal 48 uur van tevoren door i.v.m. het plannen van (extra) personeel. Komt u uw kind onverwacht eerder brengen dan kan het zijn dat u moet wachten tot de contracttijd omdat de leidsters anders te veel kinderen op de groep hebben en zij daarmee de wet overtreden. Tot 9.00 uur kan uw kind gebracht worden.

Wij ontvangen geen ouders op de groepen, maar ouders zijn zeker welkom tot aan de deuropening, buiten het hekje. Zo hebben de andere kinderen geen "overlast" van de overdracht en kunt u als ouder toch de hele groep overzien. Tijdens het ophaalmoment geldt dezelfde manier als bij het brengen in de ochtend. Uw kind dient opgehaald te zijn voor het eind van de opgegeven contracttijd. Wij bieden de service dat u als ouders alleen betaald welke uren contractueel zijn afgesproken. Daardoor betaalt u bij ons zeker minder dan bij andere kinderdagverblijven waar u de gehele

openingstijd betaald. Daardoor zijn wij wel genoodzaakt dat wanneer de breng- of ophaaltijd afwijkt van de contracttijd deze altijd in rekening gebracht wordt.

Komt iemand anders dan u uw kind halen? Wilt u dit dan graag van tevoren doorgeven met, indien mogelijk, een foto van die persoon zodat we weten met wie uw kind meegaat.

Wel/niet inbegrepen

Bij ons komt uw kind zeker niks tekort en zijn de volgende dingen inbegrepen. De kinderopvang is inclusief:

- Luiers (huismerk)
- Billendoekjes
- Sudocrème / Bepanthen
- Vers fruit
- Verse groente (tomaatjes, paprika, worteltjes, komkommer etc.)
- Broodmaaltijd
- Gezond en verantwoord broodbeleg
- Melk
- Diverse tussendoortjes, zoals crackers, rozijntjes, maisstengels, meergranen biscuits e.d.
- Tootea (kinderthee) en water
- Yoghurt
- Eigen beddengoed
- Eigen slaapzak
- Zonnebrandcrème (huismerk)
- Overdrachtsboekje (0-1 jaar)

Wat dient u **zelf** mee te geven (indien van toepassing en graag alles voorzien van naam):

- Fles
- Fles-/borstvoeding; (borstvoeding meegeven volgens Borstvoedingsprotocol, zie onze website)
- Een drinkbeker (rietjes/tuit) wanneer uw kind niet uit een normale beker drinkt.
- Groentehap tot 1 jaar
- Ontbijten kan tot 8.30 (wanneer uw kind bij ons zijn boterhammetje wil eten, mag u deze zelf meegeven aub.)
- Speen (deze mag niet kapot zijn) en/of knuffel
- 1 setje reservekleding
- Speciale voeding bij allergie of een speciaal dieet
- Reserve borstvoeding voor in onze vriezer

In de ochtend is het van groot belang dat uw kind gevoed gebracht wordt. Ontbijten mag hier zeker, breng dan wel even zelf het boterhammetje mee. Dit kan alleen wanneer het kind zelfstandig kan eten, we zijn tot 9 uur namelijk druk met overdrachten. Na 9 uur zijn we compleet en hebben wij weer handjes vrij om flesjes te geven.

Wij willen u vragen een rugzak voor uw kind mee te nemen i.p.v. een grote luiertas, zodat wij deze aan de kapstokhaak / in het mandje van uw kind kunnen hangen en alles te voorzien van naam. Maxi-cosi's kunnen bij ons blijven, wandelwagens alleen in overleg.

Openingstijden en sluitingsdagen

Wij zijn gesloten op alle nationale feestdagen. U betaalt deze dagen door, zoals vermeld staat in onze algemene voorwaarden.

Tussen Kerst en Oud & Nieuw sluit het kinderdagverblijf een week. Deze sluitingsdagen worden niet in rekening gebracht en vallen binnen het 48 weken contract.

Op Sinterklaasavond en Kerstavond kan het kinderdagverblijf eerder sluiten. Dit wordt tijdig bekend gemaakt en deze uren worden gecrediteerd. Zo betaalt u niet teveel.

Op de maandag en dinsdag tijdens de Carnaval zijn wij ook gesloten, omdat ons kinderdagverblijf zich in het pand van het Dorpshuis bevindt, zijn wij van mening dat wij uw kind(eren) niet de juiste zorg en veiligheid kunnen bieden i.v.m. de geluidsoverlast en feestende mensen in het pand.

Service

Ruilen:

Bij ons betaalt u alléén voor de uren die u afneemt volgens contract (reserveert). De afgesproken contracturen dienen altijd doorbetaald te worden, ook al komt uw kind een dag niet naar het kinderdagverblijf of komt u uw kind eerder ophalen. Wel kunt u, wanneer uw kind een dag niet naar de opvang komt, deze dag vooraf wegruilen. Uw kind komt dan een andere dag bij ons spelen mits er plek is.

Deze service bieden wij u graag aan mits vooraf aangevraagd en gepland via KOV-net.

Extra opvang aanvragen

Een dag ruilen of extra opvang aanvragen kan niet binnen het tijdvak van 48 uur en tot maximaal 8 weken vooruit. Voor noodgevallen kunt u altijd een mail sturen of bellen en zijn wij altijd bereid om samen met u naar een oplossing te kijken, wat past binnen onze mogelijkheden.

U kunt extra opvang aanvragen via KOV-net. Wij beoordelen dan of uw kind op de groep geplaatst kan worden.

U kunt, wanneer u kiest voor een halve dag, opvang aanvragen tot 12.30 of vanaf 12.30.

Voor een hele dag geldt de minimale afname van 09:00-16:00 uur.

- Het ruilen van ziekte dagen of nationale feestdagen is niet mogelijk en wanneer uw kind eenmaal is afgemeld kan uw kind helaas niet meer komen.

Eerder brengen/later halen

Mocht u uw kind een keer eerder willen brengen of later willen ophalen dan de contractueel vastgelegde tijdstippen, dan kunt u dit uiterlijk tot 48 uur van tevoren aanvragen via KOV-net of mail. Dit i.v.m. eventuele extra inzet van personeel. Mocht het op kortere termijn nodig zijn, dan kunt u het beste een mail sturen of even bellen. Wij proberen altijd zoveel mogelijk met u mee te denken.

Later brengen/ eerder halen

Natuurlijk kunt u uw kind altijd eerder ophalen of later brengen dan het afgesproken tijdstip wanneer u bijvoorbeeld een doktersafpraak heeft of eerder klaar bent met werken. Wij vragen u dit dan wel even aan ons door te geven zodat we hier rekening mee kunnen houden in het ritme van uw kind. Wanneer er sprake is van een structureel afwijkende tijd kunt u natuurlijk ook uw contract aanpassen,

zo betaalt u niks te veel. Wij hanteren een opzegtermijn van een maand, dit geldt ook voor wijzigingen.

Tarieven en betaling

48 weken per jaar vaste opvang:

KDV Hummeltjeshof biedt deze contractvorm standaard. Dit houdt in dat uw kind 3 weken naar eigen keuze tijdens de zomervakantie (juni t/m september) niet naar de opvang komt en de week tussen Kerst en Oud en Nieuw niet. De door u gekozen zomervakantie moet uiterlijk voor 1 februari doorgegeven zijn via KOV-net. (minimaal 2 aaneengesloten weken en elders nog 1 week tijdens deze periode)

U betaalt een vast bedrag per maand omdat de opvang als volgt berekend wordt: weekuren x 48 weken :12 maanden = het vaste maandbedrag.

De afgesproken startdatum is altijd leidend. Deze kan natuurlijk iets afwijken i.v.m. het later geboren worden van uw kind. Wanneer er wordt gekozen om de afgesproken startdatum verder dan 2 weken vooruit te schuiven, zijn wij genooddaakt de opvang in rekening te brengen vanaf de startdatum van het contract, ook wanneer u uw kind (nog) niet komt brengen.

Voor onze contracten geldt: u maakt gebruik van een automatisch incasso. De sepa-machtiging ontvangt u bij uw contract.

Mocht u de opvang op welke reden dan ook niet kunnen betalen, geef dit dan tijdig aan zodat we een regeling kunnen treffen. Wordt dit niet gedaan en is de factuur voor de start van de nieuwe maand niet betaald, dan wordt de opvang opgeschort tot de betaling is voldaan. De contracturen worden wel doorberekend.

Wilt u geen gebruik meer maken van onze diensten dan heeft u een schriftelijk opzegtermijn van één maand. Dit geldt ook voor wijzigingen in het contract. Wanneer u een extra dag afneemt, buiten uw contract om kan deze niet meer geannuleerd worden. Deze kan nog wel weg geruild worden, mits dit vooraf, tot 48 uur van tevoren, is aangevraagd.

De verhoging van het uurtarief voor het nieuwe jaar wordt bekend gemaakt voor 1 december.

Belangrijke documenten:

Alle documenten welke van belang en toepassing zijn bij de opvang zoals onze algemene voorwaarden, protocollen, huisregels, informatiebrochure, klachtenformulier en ons pedagogisch beleidsplan staan vermeld en altijd inzichtelijk op onze website en in de ouderapp van KOV-net; www.kdvhummeltjeshof.nl

Wij hopen dat alle belangrijke informatie via deze brochure goed is overgekomen. Mochten er onverhoopt nog vragen of onduidelijkheden zijn kunt u natuurlijk altijd contact opnemen. Wij hopen dat u en uw kind(eren) een fijne tijd bij ons hebben. We vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze opvang. Mocht er daarom iets niet naar wens zijn of loopt u ergens tegenaan dan staan wij altijd voor u klaar.

Corina, Manon (eigenaressen) en Marieke (leidinggevende locatie Altforst) zijn op werkdagen per mail te bereiken en zullen er samen met het team van lieve pedagogisch medewerkers alles aan doen om u en uw kind(eren) een fijne tijd te bezorgen.

Voor meer informatie of een vrijblijvend gesprek kunt u altijd contact met ons opnemen. Voor wijzigingen in het contract verwijzen wij u naar de mail.

Kinderdagverblijf Hummeltjeshof Altforst
Kerkstraat 12
6628 AC Altforst
06-58812712

www.kdvhummeltjeshof.nl

Corina; maandag-dinsdag-vrijdag
Manon; maandag-dinsdag-donderdag
info@kdvhummeltjeshof.nl

Marieke; maandag-dinsdag-vrijdag
marieke@kdvhummeltjeshof.nl

Volg ons ook op instagram: [kdv.hummeltjeshof](https://www.instagram.com/kdv.hummeltjeshof)

Volg ons op facebook: <https://nl-nl.facebook.com/kdvhummeltjeshof/>