

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hummeltjeshof

Versie 9 - 3 september 2025

Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Missie/visie/doel
3. Beleidscyclus
4. Grote risico's
5. Kleine risico's
6. Thema's
 - 6.1. Veilig en gezond gebouw
 - 6.2. Speelplezier
 - 6.3. Op stap
 - 6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
 - 6.5. Verzorgd de dag door
 - 6.6. Klaar voor bed
 - 6.7. Zorgzaam en gezond
 - 6.8. Samen sterk en veilig
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten
9. Bijlagen

1. Introductie

Hummeltjeshof

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van KDV Hummeltjeshof. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel de kinderen en de medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018 en wordt steeds herzien door de beleidsmedewerker Carina de Groot. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met de medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien nodig zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Manon Theunissen en Corina Stevens (houders van beide locatie's) zijn eindverantwoordelijken voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom worden de verschillende cycli ingevuld door telkens een andere medewerker om een grotere betrokkenheid te krijgen. Zo blijven we continu in gesprek over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2. Missie/visie/doel

Hummeltjeshof

Onze missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleine risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze visie:

KDV Hummeltjeshof staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Ons doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen en uitdragen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en extern betrokkenen

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

Hummeltjeshof

Onze beleidscyclus begint met het doen van checks binnen verschillende thema's. Tijdens overleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen de check gaan doen. We willen dat al onze medewerkers een keer een check uitvoeren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. Mede op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

- Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico inventarisatie te kunnen uitvoeren. Een cyclus klaarzetten en medewerkers aanwijzen die deze gaan uitvoeren.
- Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
- Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden in de vorm van een plan van aanpak. Dit wordt team breed besproken.
- En een laatste vierde fase om te evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van een cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

4. Grote risico's

Hummeltjeshof

Grote risico's Fysieke veiligheid:

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen; (kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)
- Zwangerschap en infectieziekten

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij horende maatregelen en protocollen, die worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de risicomonitor waarin het complete risico per module is uitgesplitst en gecheckt.

Vallen van Hoogte

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. PM-ers kunnen veilig gedrag oefenen met de kinderen, hierbij is herhaling heel erg belangrijk. Kinderen willen ontdekken en gaan hierbij ook klimmen. De kans bestaat dat kinderen hierbij vallen en zich bezeeren. Het is dan ook belangrijk dat er altijd een PM-er bij is om kinderen hierin te begeleiden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen. Er zijn weinig grote hoogtes aanwezig, kinderen worden direct gecorrigeerd wanneer ze ergens op klimmen. Wanneer een

leidster even van de groep af moet worden de kleine kinderen even in de (grond)box/ kinderstoel gezet.

Als we naar buiten gaan dan mogen de kinderen natuurlijk ook spelen op de klimtoestellen. Zij kunnen leren klimmen en klauteren en ook hun balans leren houden, dit valt onder het risicovol spelen. Uiteraard gebeurt dit ten alle tijden onder begeleiding van een PM-er of stagiaire.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

PM-ers kunnen veilig gedrag oefenen met de kinderen, hierbij is herhaling heel erg belangrijk. Ook het maken van afspraken met de kinderen en onderling is heel erg belangrijk. Al onze medewerkers hebben een geldig BHV en EHBO diploma. Zij weten te handelen in een noodsituatie. Op elke locatie is een juist gevulde EHBO doos. Ouders worden altijd geïnformeerd als er een flinke valpartij is geweest met hun kind. Indien nodig wordt 112 gebeld. De leidinggevenden worden op de hoogte gesteld. Er wordt overlegd over eventuele volgende stappen. De PM-ers vullen een ongevallenformulier in. Deze zitten in de groepsmappen. Op alle groepen zijn koelelementen aanwezig en vallen en stoten zelf.

Verstikking

Zodra kleine kindjes kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat binnen hun bereik is. Zo ontdekken ze de wereld. Hierbij is de kans op verstikking aanwezig, als het voorwerp klein is. Ook bij eetmomenten is er kans op verstikking, omdat het voedsel bijvoorbeeld te groot of te hard is. Als kinderen slapen in een onveilig opgemaakt bed of met voorwerpen in bed gaan, bijvoorbeeld een speenkoord bestaat er ook kans op verstikking.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen. Kleine onderdelen worden niet aangeboden of alleen aan grote kinderen aan tafel terwijl de kleine kinderen ergens anders op de groep spelen en niet in de buurt van de tafel komen. Tijdens het eten worden stukjes zo klein gemaakt als de kinderen kunnen eten op die leeftijd. We snijden druiven en tomaten altijd in de lengte doormidden. Tijdens de eetmomenten is er altijd een PM-er mee aan tafel. We zorgen dat kinderen op een rustige plek en op hun gemak kunnen eten. We moedigen de kinderen aan om rustig te eten, niet te proppen en goed te kauwen. Het risico wordt zo klein mogelijk gemaakt. Als de kinderen gaan slapen controleren we de spenen op scheurtjes en worden speenkoorden en slabbers afgedaan. Truien met koordjes en capuchon worden uitgedaan. De bedjes worden altijd laag opgemaakt, indien van toepassing. Meestal slapen de kinderen in een slaapzak. De temperatuur, luchtvochtigheid en het CO₂ gehalte wordt in de slaapkamer dagelijks gemeten en genoteerd. Aan de hand van de resultaten wordt actie ondernomen zoals bijvoorbeeld een deur open of dicht, een vochtvreter op hoogte neerzetten of de vloer dweilen wanneer de ruimte te droog zou zijn.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Al onze medewerkers hebben een geldig BHV en EHBO diploma. Ze weten te handelen in een noodsituatie. Als een kind zich verslikt moedigen we aan om te hoesten. Bij een verstikking wordt altijd 112 gebeld en geven we slagen op de rug bij een baby en bij kleine kinderen doen we de Heimlich greep. Ouders worden altijd geïnformeerd, zo ook de leidinggevenden. Er is op elke locatie een juist gevulde EHBO doos. Er is op elke locatie een lifevac, dat is een apparaat

om tijdens verstikking te gebruiken.

Als kinderen slapen op de slaapkamer wordt er elk halfuur door een PM-er gekeken bij de slapende kinderen. De medewerker zet een paragraaf op de slaapkamerlijst, die bij elke slaapkamer aanwezig is. Mocht er een kindje levenloos in bed aangetroffen worden, proberen we het kindje te prikkelen om te herstellen, lukt dit niet dan starten we de reanimatie. We bellen 112 en halen andere PM-ers erbij. Er blijft altijd een PM-er bij de andere kinderen. Vanaf het begin worden de feiten genoteerd, zoals het tijdstip, de betrokkenen en de omstandigheden. Dit doen we op het ongevallenformulier, die te vinden is in elke groepsmap. Er is een protocol wiegendood. Deze is te vinden in de documenten in de KOV app op de I-pad. Ouders en leidinggevenden worden altijd geïnformeerd.

Vergiftiging

Ieder kind doorloopt een fase waarin het alles in de mond stopt, om zo de wereld om hem heen te ontdekken. De meeste stoffen, die al dan niet doorgeslikt worden, zijn ongevaarlijk. Sommige zijn wel schadelijk, zelfs in kleine hoeveelheden. Het gaat om beschikbare en bereikbare producten die gebruikt worden voor het huishouden of bijvoorbeeld medicijnen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen. Wasmiddelen e.d. worden hoog en achter afgesloten kasten opgeborgen. Ook worden de tassen van de PM-ers hoog op de kapstok gehangen. Zo kan een kind nooit per ongeluk medicijnen o.i.d. uit de tas van de PM-ers pakken. Dit staat ook beschreven in de huisregels voor de PM-ers en onze medewerkers zijn hiervan op de hoogte. De huisregels zijn terug te vinden in de documenten in de KOV app op de I-pad.

Daarnaast moeten ouders altijd een formulier ondertekenen wanneer zij van ons vragen het kind medicijnen toe te dienen. Dit geldt voor medicijnen MET en ZONDER recept en dient elke keer opnieuw ingevuld te worden als er iets wijzigt. Deze formulieren zitten op elke groep in de groepsmap. Wij dienen geen paracetamol of andere koortsverlagende middelen toe. Alleen als dit op doktersadvies is voor pijn. Er moet altijd een toestemmingsformulier ingevuld worden voor medicijnen met of zonder recept. Deze is te vinden in de groepsmap op elke groep.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Al onze medewerkers hebben een geldig BHV en EHBO diploma en weten te handelen in een noodsituatie. Bij een mogelijke vergiftiging wordt altijd 112 gebeld. We raadplegen de gifwijzer, die in onze documenten in de KOV app op de I-pad staat. Ouders worden altijd geïnformeerd, zo ook de leidinggevenden. Het ongevallenformulier wordt ingevuld.

Verbranding

Als kleine kinderen in aanraking komen met hete vloeistoffen, kan verbranding ontstaan.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen. Warme vloeistoffen blijven hoog en worden niet gedronken met kinderen op de arm. Warme vloeistoffen blijven in de keuken op het aanrecht en worden niet op de tafel gezet. Kinderen kunnen niet bij de warmwaterkraan. Dit is terug te vinden in de huisregels en onze PM-ers zijn hiervan op de

hoogte.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Al onze medewerkers hebben een geldig BHV en EHBO diploma en weten te handelen in een noodsituatie. Er wordt indien nodig 112 gebeld, de ouders en de leidinggevenden worden geïnformeerd. We starten met koelen. Er is een complete EHBO doos aanwezig op beide locaties. We vullen een ongevallenformulier in.

Verdrinking

Kinderen zonder zwemdiploma kunnen verdrinken in kleine hoeveelheden water.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen. Er is geen open water aanwezig rondom beide kinderdagverblijven. Als er in de zomer met water wordt gespeeld is er altijd een PM-er bij aanwezig.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig BHV en EHBO diploma en weten te handelen in een noodsituatie. De procedure van reanimatie wordt gestart en 112 wordt gebeld. De ouders en de leidinggevenden worden geïnformeerd.

Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag van een PM-er naar een kind is gedrag waarbij de PM-er de fysieke, emotionele of sociale grenzen van het kind niet respecteert. Dit kan zowel bewust als onbewust gebeuren en varieert van subtiel tot zeer ernstig. Grensoverschrijdend gedrag kan ook tussen kinderen onderling bestaan.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen.

Al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden continu gescreend en hebben een VOG. We zijn het grootste gedeelte van de dag op beide locaties met minimaal twee PM-ers per groep en/ of met een stagiaire. Er hangen op elke groep en in alle slaapkamers camera's waarop ieder moment van de dag meegekeken kan worden. We werken met een vier- ogen beleid en al onze medewerkers zijn hiervan op de hoogte. De dagopvang op onze locaties is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, een pedagogisch medewerker in opleiding, een stagiaire, groepshulp, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Op de locatie in Altforst staan onze medewerkers soms alleen op de groep, in dat geval wordt er meegekeken met de camera. Op beide locaties hangen camera's waarop meegekeken kan worden.

Op onze locaties is ook een achterwachtregeling. Wanneer 1 van de volgende situaties zich voordoet is achterwacht noodzakelijk:

- Er is 1 pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig. Deze persoon is tijdens

opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

- Er is 1 pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt NIET aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.
- De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht indien bovenstaande van toepassing is.
- Marieke Beekhuyzen
- Femke van Gelder
- Corina Stevens
- Manon Theunissen

Al onze medewerkers hebben een cursus gevolgd over de meldcode en dit wordt regelmatig met elkaar besproken. Op het toilet hangen de belangrijkste regels omtrent de meldcode. Wat is grensoverschrijdend gedrag en wanneer melden we dit, door het bespreekbaar te maken houden we de vinger aan de pols bij elkaar. Onze medewerkers zijn op de hoogte van het protocol kindermishandeling en deze is terug te vinden in het KOVnet bij de documenten in de I-pad.

Voor beide locaties is er een aandachtsfunctionaris (Claudia Kwint) en pedagogisch coach (Shanna Broeder), die onze PM-ers kunnen adviseren en begeleiden, zodat het risico wordt verminderd op grensoverschrijdend gedrag.

In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten de kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. Soms springen we niet direct in het midden in een discussie, maar laten we het de kinderen eerst zelf proberen het op te lossen. Het is voor kinderen soms lastig voor zichzelf op te komen, maar we leren dit de kinderen wel, zodat het ze in een volgende zelfde situatie helpt.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het volgende stappenplan wordt gevolgd:

- Eerst worden de signalen in kaart gebracht door de beroepskracht
- De beroepskracht is verplicht het vermoeden van een geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind te melden bij de houder (tenzij het vermoeden de houder betreft, dan wordt de melding bij de politie gemaakt)
- De houder moet direct contact leggen met een vertrouwensinspecteur indien zij aanwijzingen heeft dat een collega een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan jegens een kind. De houder krijgt advies om eventueel aangifte te doen. De houder documenteert.
- Bij een redelijk vermoeden is de houder verplicht aangifte te doen bij de politie. De beroepskracht wordt in ieder geval voor de duur van het onderzoek op non-actief gesteld. De houder legt een draaiboek aan en raadpleegt de GGD. De houder regelt ondersteuning voor het kind en de ouders. De houder volgt het ingestelde onderzoek van de politie en documenteert.
- De houder laat na aanleiding van de de uitslag van het onderzoek de werknemer rehabiliteren, geeft een waarschuwing of eindigt de arbeidsovereenkomst. Ook dit dient allemaal gedocumenteerd te worden.
- Er wordt nazorg geboden aan het kind en de ouders. Ook biedt de houder nazorg aan de PM-

ers. Er wordt geëvalueerd op de situatie en wederom wordt dit gedocumenteerd. Blijf alert, mogelijk zijn er meer slachtoffers.

Kindermishandeling

Het risico van kindermishandeling in de kinderopvang verwijst naar de mogelijkheid dat een kind slachtoffer wordt van fysieke, emotionele of seksuele mishandeling of verwaarlozing door medewerkers of andere aanwezigen binnen de opvangomgeving. Dit risico kan ontstaan door:

- onvoldoende screening van personeel
- Gebrek aan toezicht
- Onvoldoende scholing
- Hoge werkdruk of stress
- Structurele tekortkomingen

Ook kan er sprake zijn van signalen van mishandeling vanuit de thuissituatie die niet wordt opgemerkt of gemeld. Het niet tijdig signaleren of handelen kan leiden tot blijvende schade bij het kind.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen. We zijn het grootste gedeelte van de dag met minimaal twee PM-ers per groep en/ of met een stagiaire. Er hangen op elke groep en op alle slaapkamers camera's waarop ieder moment van de dag meegekeken kan worden. Al onze medewerkers hebben een cursus over de meldcode gevolgd en zijn op de hoogte van de stappen die daar in genomen moeten worden bij vermoeden van kindermishandeling. Voor beide locaties hebben we een aandachtsfunctionaris (Claudia Kwint). Onze pm-ers overleggen met elkaar en het is altijd een onderwerp bij de teamvergaderingen, zodat het bespreekbaar blijft en onder de aandacht van onze PM-ers. Al onze medewerkers zijn in het bezit van een VOG en worden continu gescreend.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Signalen herkennen en vastleggen

- Medewerker signaleert gedrag, uitspraken of fysieke tekenen die kunnen wijzen op kindermishandeling.
- Signalen worden objectief en feitelijk vastgelegd (wie, wat, waar, wanneer).
- Houd altijd het belang van het kind voorop.

Overleg met de aandachtsfunctionaris

- De medewerker bespreekt de signalen vertrouwelijk met de aandachtsfunctionaris kindermishandeling binnen de organisatie.
 - Samen wordt beoordeeld of er voldoende reden is om de meldcode te volgen.
 - Eventueel een consult met een vertrouwenspersoon of Veilig Thuis (anoniem mogelijk)
- Gesprek met de ouders.
- Bespreek de zorgen met de ouder(s), tenzij dit het risico op escalatie of onveiligheid verhoogt.
 - Voer het gesprek zorgvuldig, objectief en zonder beschuldiging.

Wegen van de ernst en risico's

- Beoordeel de situatie op basis van de ernst, frequentie en aard van de signalen.

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Gebruik een afwegingskader (zoals die van de meldcode) om te bepalen of melden noodzakelijk is

Beslissen: melden of hulp organiseren.

- Melden bij Veilig Thuis is verplicht bij ernstige zorgen of acuut gevaar.
- Alternatief: zelf hulp organiseren binnen of buiten de organisatie, mits dit veilig is en verbetering verwacht wordt.
- Alle genomen stappen worden gedocumenteerd.

Interne opvolging en evaluatie

- Interne maatregelen treffen als een medewerker betrokken is (bijvoorbeeld schorsing, ontslag, melding bij Inspectie Kinderopvang).
- Begeleiding bieden aan betrokken medewerkers en kinderen.
- Evaluatie van de situatie en eventuele aanpassingen van het beleid.

Belangrijke aandachtspunten zijn hierbij altijd:

- Houd altijd het belang van het kind voorop.
- Zorg voor een veilige meldcultuur binnen de organisatie.
- Betrek externe instanties tijdig.
- Werk samen met ouders, tenzij dit de veiligheid van het kind in gevaar brengt.

Gastro Enteritis

Door onhygiënisch te werken kan er kruisbesmetting ontstaan en zo ook ernstige maag- en darmklachten. Bijvoorbeeld als je je handen wast na toiletbezoek op de plek waar ook voedsel bereid wordt.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen.

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- en nies discipline, ventileren en luchten. Wij leren de kinderen in hun elleboog te hoesten. Ook na het poetsen van neuzen worden handen gewassen.

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en op de juiste manier en op de juiste plek om kruisbesmetting te voorkomen. Wij wassen de handen VOOR en NA elk eetmoment. Ook na het buitenspelen worden de handen gewassen. Uiteraard ook na elk toiletbezoek en na het snuiten van neuzen. We drogen onze handen met papieren doekjes, die daarna direct weggegooid worden.
- Indien de medewerkers nagellak of gelnagels dragen gebruiken zij handschoenen tijdens de verzorging van de kinderen en het bereiden van maaltijden. Tijdens het verschonen gebruiken onze medewerkers altijd handschoenen.
- De toiletten worden elke dag schoongemaakt en indien nodig vaker. De verschoonkussens worden tussen elke verschooning schoongemaakt met alcohol.

Via oppervlakken (speelgoed):

- Goede schoonmaak. We werken met een schoonmaakrooster die elke dag/ week/ maand wordt ingevuld. We hebben deze schoonmaakroosters gemaakt aan de hand van het hygiëne

protocol. Deze wordt door elke pedagogisch medewerker bij naam en datum afgetekend.

Het hygiëne protocol staat bij de documenten in de KOV app op de I-pad en al onze medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Het protocol wordt jaarlijks ingezien en eventueel aangepast.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het hygiëne protocol wordt geraadpleegd en indien nodig bijgewerkt. Bij infecties/ besmetting worden medewerkers en ouders geïnformeerd. De GGD wordt geïnformeerd en geraadpleegd.

Vermissing

Als een kind onverwacht en onbedoeld afwezig is en zijn of haar verblijfplaats onbekend is, spreken we van een vermissing.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken zijn de volgende maatregelen genomen. Alle deuren en poorten worden direct gesloten, buitendeur op slot en de poorten hebben een driepuntssluiting. Bij buiten spelen worden de poorten eventueel op slot gedaan. Er zijn ten alle tijden pedagogisch medewerkers bij de kinderen. Tijdens uitstapjes zijn er altijd voldoende pedagogisch medewerkers mee.

Voor uitstapjes vragen wij ouders via KOVnet hun toestemming in te vullen waarmee ze aangeven dat hun kindje wel of niet mag deelnemen aan de activiteiten buiten het KDV. Voor bijzondere uitstapjes vragen wij altijd per mail toestemming aan de betreffende ouder.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Mocht er onverhoopt een kind vermist raken handelen wij naar ons protocol 'vermissing.' Deze wordt jaarlijks gecontroleerd en is te vinden in de documenten van de KOV app op de I-pad voor de medewerkers. Al onze medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol. Het protocol omvat zoeken, alarmeren, ouders informeren en indien nodig hulpdiensten inschakelen.

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Voedsel dat niet op de juiste wijze bereid of bewaard wordt kan leiden tot een voedselinfectie of voedselvergiftiging.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te voorkomen zijn de volgende maatregelen genomen. Handhygiëne op de juiste momenten en op de juiste manier. Wij wassen onze handen altijd VOOR en NA een eetmoment.

We hanteren het protocol hygiëne en protocol borstvoeding, die te vinden zijn in de documenten van de KOV app in de I-pad. Al onze medewerkers zijn van deze protocollen op de hoogte. De koelkast temperatuur wordt elke dag gecontroleerd. De koelkasten worden wekelijks schoongemaakt en dit wordt genoteerd in het schoonmaakrooster. De boodschappen die binnenkomen worden gecontroleerd op datum en versheid. Bij twijfel wordt het product niet gebruikt. Geopende producten worden juist opgeborgen met de datum van opening erop.

Producten die over de datum zijn gaan weg. Het gepureerde fruit wordt elke dag vers gemaakt en al het voedsel dat overblijft aan het eind van de dag wordt weggegooid of ingevroren.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het hygiëne protocol wordt geraadpleegd en indien nodig aangepast. De medewerkers en de ouders worden geïnformeerd. De GGD wordt geïnformeerd en geraadpleegd.

Infectie via water (legionella)

Als de kranen lange tijd niet gebruikt worden of er blijft water staan in speeltoestellen kan er een bacterie ontstaan die legionella kan veroorzaken. Ook slecht onderhoud van airconditioningsystemen en boilers kan deze bacterie veroorzaken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken worden de volgende maatregelen genomen. Na het weekend laten we alle kranen even goed doorstromen. We zorgen dat al het water uit de tuinslang is en dat er geen water langere tijd in speeltoestellen blijft staan. (watertafels worden na gebruik leeg- en schoongemaakt). De boilers worden jaarlijks gecontroleerd.

Al onze airconditioningsystemen worden elk halfjaar schoongemaakt. Dit wordt genoteerd in onze schoonmaakroosters op de I-pad.

Er is een beleid rondom legionella, deze is te vinden in de documenten in de KOV app op de I-pad. Medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het hygiëne protocol wordt geraadpleegd en indien nodig aangepast. De medewerkers en ouders worden geïnformeerd. De GGD wordt geïnformeerd en geraadpleegd.

Huidinfectie

Door slechte hygiëne kan een huidinfectie erger worden en zich makkelijk verspreiden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken worden de volgende maatregelen genomen. Handhygiëne op de juiste momenten en op de juiste manier. Wij wassen de handen VOOR en NA eetmomenten.

Uiteraard ook na elk toiletbezoek, snuiten van de neuzen en het buitenspelen. We drogen onze handen met papieren doekjes, die daarna direct weggegooid worden. Onze medewerkers gebruiken handschoenen tijdens het verschonen van de kinderen en het bereiden van voedsel.

Ook gebruiken we een schoonmaakrooster aan de hand van het protocol hygiëne. Hierin staat wat er per dag/ week/ maand schoongemaakt moet worden en onze medewerkers tekenen deze af met naam en datum. Deze is te vinden in de I-pad bij de notities.

Er is een protocol open wonden, die het verzorgen van huidinfecties beschrijft. Deze staat in de documenten van de KOV app op de I-pad en de medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het protocol hygiëne en open wonden wordt geraadpleegd en indien nodig aangepast. Medewerkers en ouders worden geïnformeerd. De GGD wordt geïnformeerd en geraadpleegd.

Luchtweginfectie

Als er slechte hygiëne is ten aanzien van hoesten en niezen verspreid een luchtweginfectie zich snel.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om dit risico te beperken hanteren we de volgende maatregelen.

Hoest en nies discipline, ventileren en luchten. Wij leren de kinderen om te hoesten in de elleboog. Ook na het poetsen van neuzen worden de handen gewassen. We wassen onze handen VOOR en NA elk eetmoment. Ook na het buitenspelen worden de handen gewassen. Uiteraard ook na elk toiletbezoek. We drogen onze handen met papieren doekjes, die na gebruik direct weggegooid worden. Om de luchtkwaliteit goed te houden hangen er op de slaapkamers CO2 meters, waarvan de waarden elke dag opgeschreven worden. Indien nodig wordt er geventileerd. De verschillende groepsruimten worden regelmatig geventileerd. Het protocol hygiëne en infectieziekten staan in de documenten van de KOV app op de I-pad en al onze medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het protocol hygiëne en infectieziekten wordt geraadpleegd. Medewerkers en ouders worden geïnformeerd. De GGD wordt geïnformeerd en geraadpleegd.

Zwangerschap en infectieziekten

En aantal infectieziekten vormt een specifiek risico voor zwangere vrouwen, het ongeboren kind of de pasgeborene.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Algemene adviezen om infecties tijdens de zwangerschap te voorkomen:

- Was je handen voor en na het bereiden van voedsel, toiletbezoek, en het verschonen van luiers (protocol hygiëne).
- Vermijd contact met zand uit de zandbak, dit verkleint de kans dat je zand binnenkrijgt die verontreinigd is met Toxoplasma of Lysteria.

Bij het omgaan met jonge kinderen is extra hygiëne belangrijk: handen wassen na contact met snot, urine en ontlasting, onder andere om besmetting met het CMV virus (groep herpesvirussen) te voorkomen. Daarnaast is alertheid op kinderziekten zoals rodehond, mazelen, de bof, de vijfde ziekte en waterpokken geboden. Als je deze ziekten hebt doorgemaakt of tegen de ziekte bent gevaccineerd, ben je beschermd. Bij twijfel kan je je laten testen op antistoffen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het protocol hygiëne en infectieziekten worden geraadpleegd. De zwangere medewerker heeft contact met de verloskundige en huisarts.

Bestanden

Slaapprotocol kdv hummeltjeshof .pdf

Protocol vermissing kind.pdf

Protocol open wonden.pdf

Hygiene_richtlijn_voor_kinderdagverblijven__peuterspeelzalen_en_buitenschoolse_opvang___m
ei_2016.pdf

5. Kleine risico's

Hummeltjeshof

Bij kinderdagverblijf Hummeltjeshof willen we onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Gezond en veilig opgroeien betekent dat wij aandacht hebben voor de ontwikkeling van goede fysieke, cognitieve en sociaal emotionele vaardigheden van onze kinderen. Hierbij willen we ongelukken of ziekte voorkomen, door bijvoorbeeld slechte hygiëne of ondeugdelijk speelgoed. Met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's, maar laten we kleine risico's toe. Een bult, schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren tijdens het spelen. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij bij kinderdagverblijf Hummeltjeshof de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Dit doen we doormiddel van risicovol spelen. Door risicovol spelen ontwikkelen kinderen goede motorische vaardigheden, komen ze goed in hun vel, verwerven inzicht in snelheid, hoogte, diepte en navigerend vermogen. In uitdagend, avontuurlijk en spannend spel leren kinderen samenwerken, creatieve oplossingen bedenken en doorzetten. Het geeft kinderen zelfvertrouwen en maakt zelfredzaam. We willen dat zij leren risico's in te schatten en de juiste afwegingen kunnen maken omwille van hun eigen ontwikkeling en veiligheid. Wij willen dat de kinderen risicocompetent worden, dit maakt deel uit van onze pedagogische doelen. Risicovol spelen gebeurt altijd in kleine groepjes en onder begeleiding. Om risicovol spelen veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Op ons kinderdagverblijf is risicovol spelen opgenomen in onze activiteitenplanning, zodat alle 8 vormen van risicovol spel behandeld worden. Dit staat in Doen-Kids, waar we ook onze activiteiten rondom de thema's uitwerken. Ook staat hebben we een beleidsplan omtrent risicovol spelen, deze is te vinden in de documenten in de KOV app in de I-pad. We maken ook afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en risicovol materiaal, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. We gaan bijvoorbeeld niet gooien met spullen of rondlopen met een schaar.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na elk toiletbezoek, buitenspelen en voor en na de eetmomenten. Ook het hoesten in je elleboog hoort bij zo'n afspraak met de kinderen. Ook leren we jonge kinderen dat ze niet mogen spelen met de prullenbak, maar bijvoorbeeld wel hun zakdoek erin weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel. Of in periodes dat er veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Na elk toiletbezoek wordt benadrukt dat kinderen hun handen wassen.

De afspraken zijn terug te vinden in de huisregels van ons kinderdagverblijf in de documenten van de KOV app op de I-pad. Al onze medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

Spelen met risicovolle voorwerpen

Door te spelen met risicovolle voorwerpen kan de kans bestaan dat er een kleine verwonding ontstaat.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Door kinderen onder begeleiding om te leren gaan met risicovolle voorwerpen, vergroten we competenties, vergroten zelfvertrouwen, verleggen we grenzen en stimuleren we het doorzettingsvermogen en veerkracht van het kind.

Op ons kinderdagverblijf leren we kinderen knippen met een schaar, een boterham smeren met een mes en prikken we een mooie kleurplaat uit. Dit alles onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

We kijken naar de competenties van het kind en niet zozeer naar de leeftijd, het ene kind is het andere niet. Hoe vaardig is het kind motorisch, cognitief, sociaal en emotioneel. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden risicovol spel dat past bij de competenties van elk kind individueel. De afspraken omtrent het spelen met risicovolle voorwerpen worden regelmatig besproken en herhaald met de kinderen.

Spelen op hoogte

Door te klimmen en klauteren kan een kind naar beneden vallen en eventueel een bult of schaafwond oplopen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Ook het spelen op hoogte gebeurt in kleine groepjes en altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

We leren kinderen klimmen en klauteren en hoe ze dit veilig kunnen doen. We leren ze dat als het niet lukt ze hulp kunnen vragen aan ons of aan elkaar. De kinderen leren ook dat klimmen en klauteren soms gepaard gaat met vallen. Door te herhalen leren we de kinderen om door te zetten, totdat het uiteindelijk lukt. De afspraken omtrent spelen op hoogte worden regelmatig besproken en herhaald met de kinderen.

Ook bij het spelen op hoogte kijken we naar de competenties van elk individueel kind.

Spelen met snelheid

Door te spelen met snelheid, bijvoorbeeld rennen of racen op de autootjes kunnen kinderen vallen of zich stoten.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Rennen en racen doen we ten alle tijden buiten in kleine groepjes en altijd onder begeleiding.

We zorgen dat er bijvoorbeeld tijdens een tikspelletje maximaal 4 kinderen meedoen. We maken van te voren duidelijke afspraken met de kinderen en ook tijdens het spel leren we kinderen naar elkaar te luisteren en bijvoorbeeld te stoppen als een ander kindje aangeeft het niet meer leuk te vinden. Zo vergroten we samenspel en het respecteren en aangeven van eigen grenzen en die van de ander.

Spelen uit zicht

Door kinderen uit zicht te laten spelen bestaat het risico dat kinderen zich niet aan gemaakte afspraken houden of dat ze onderling ruzie maken. Je bent dan als pedagogisch medewerker niet altijd direct in de buurt om te helpen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We laten kinderen in kleine groepjes bijvoorbeeld spelen op de gang met een treinbaan of blokken, of we bouwen een tentje waar kinderen in kunnen spelen. Ook spelen uit zicht gebeurt in kleine groepjes. Begeleiding is uiteraard altijd in de buurt, maar voor de kinderen niet altijd direct zichtbaar. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker duidelijke afspraken maakt met de kinderen voorafgaand aan de activiteit.

Uit zicht spelen vergroot het zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel.

Trek- en duwspellen

Door het spelen van een trek- en duwspelletje kan het gebeuren dat het te wild gaat en dat het ene kind de ander pijn doet of omduwt. Een schram of bult kan ontstaan.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Het spelen van een trek- en duwspelletje gebeurt altijd maar met twee kindjes tegelijk en onder begeleiding van de pedagogisch medewerker. Er worden vooraf duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen, bijvoorbeeld als het ene kindje stop roept, stopt het spel direct.

Kinderen leren eigen en andermans grenzen aan te geven en te respecteren.

Afspraken omtrent trek-en duwspellen worden regelmatig besproken en herhaald met de kinderen.

Spelen op risicovolle plekken

Door te spelen op risicovolle plekken bestaat de kans dat een kindje valt of wegloopt.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Het spelen op risicovolle plekken gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en in kleine groepjes. Er worden ook hierbij hele duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen.

Spelen op een risicovolle plek vergroot het zelfvertrouwen en het verantwoordelijkheidsgevoel van kinderen. Ook leren ze hierbij om hulp te vragen aan elkaar of aan de pedagogisch medewerker.

Spelen met impact

Door te spelen met impact kan het gebeuren dat een kind zich bezeert, bijvoorbeeld tijdens een botsing. Ook tijdens het ergens vanaf springen bestaat het risico dat een kind valt.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We leren de kinderen tijdens het spelen met impact rekening te houden met andere kindjes en hun eigen grenzen en die van een ander te respecteren. Spelen met impact gebeurt altijd onder begeleiding en in kleine groepjes. De afspraken omtrent spelen met impact worden regelmatig

met de kinderen besproken en herhaald.

Bestanden

Beleidsplan RVS.pdf

6. Thema's

Hummeltjeshof

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

6.1. Veilig en gezond gebouw

Hummeltjeshof

- Beleid inrichting binnenruimten

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in onze gebouwen en de ruimten zo klein mogelijk is. Dat doen we door te zorgen dat ruimten en loopgangen opgeruimd blijven en er niks staat wat er niet hoort. Speelgoed wordt na elk speelmoment opgeruimd. Ook liggen er geen losse kabels of snoeren. De vloerkleden die er liggen sluiten goed aan op de vloer en zijn voorzien van een antisliplaag.

Ook een gezond binnenmilieu is belangrijk: schone lucht, een prettige temperatuur en geen harde geluiden. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Dit bereiken we door op de groep van de Bengeltjes plafondplaten te plaatsen die het geluid zachter maken. Minder galm en rumoer. In Wamel hangt op elke groep een airconditioning, waarmee we koelen in de zomer en verwarmen in de winter. In Altforst wordt de ruimte centraal verwarmd en kunnen we ramen open zetten om te ventileren en te koelen. Op beide locaties zijn er voldoende mogelijkheden om alle ruimtes te ventileren. Op alle slaapkamers hangen co2 meters, ook schrijven onze medewerkers dagelijks de co2 waarde, de temperatuur en de luchtvochtigheid in de slaapkamers op en weten hoe te handelen als deze niet goed zijn, bijvoorbeeld door te ventileren.

Giftige producten staan niet op de groep, maar in een afgesloten kast.

Voor de baby's hebben we op de locatie in Wamel dubbele hoge boxen, zodat ze veilig kunnen spelen. Op de locatie in Altforst is een grondbox waarin de baby's veilig kunnen spelen. In alle boxen ligt geen speelgoed waar een baby in verstrengeld kan raken.

Alle apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. De wasmachine en droger staan in een afgesloten kast/ ruimte. Kinderen kunnen niet in kasten klimmen. Op alle groepjes zijn hekjes die dicht blijven en op de kasten van de keuken zit een kinderslot, zodat kinderen de kastjes niet kunnen openen.

- Beleid inrichting buitenruimte

De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten. Dit wordt bereikt doordat onze medewerkers de plaats met grote regelmaat vegen, speelgoed altijd opgeruimd wordt en

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

onkruid verwijderd. Er staan geen planten die bijen, wespen of teken aantrekken. Het speelgras is kunstgras. Er is in Wamel een grote grondbox aanwezig, waarin de baby's veilig kunnen spelen. Allebei de zandbakken hebben een afdek doek welke na het spelen altijd over de zandbakken heen gaat. Zo kunnen katten en honden niet poepen in de zandbak.

De afvalbak staat op een aparte plek van de speelplaats op beide locaties.

De omheining rond beide opvanglocaties beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang. Rondom de speelplaats zijn hekken met een driepunts sluiting die voor kinderen onder de vier jaar onmogelijk is om te openen. Een kind kan dus niet ongezien de speelplaats af. Als ouders de kinderen komen halen en we spelen buiten, blijven de ouders buiten de poort en brengen wij het kind, zo kan er geen kind buiten de omheining komen. De kinderen blijven afgeschermd van het verkeer op de straat.

De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen. Dit wordt bereikt door het maken en herhalen van afspraken met de kinderen. Alleen baby's mogen in de grondbox (Wamel) en altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Met de fietsjes en karretjes wordt alleen gereden op de stoep en niet op het gras. Zand blijft in de zandbak. We spelen niet voor de deur, die blijft altijd vrij.

De tegels op de speelplaatsen liggen vlak om zo het struikelgevaar te minimaliseren. Ook is er bij elke deur een lamp die automatisch aanspringt als het donker is, zodat er altijd voldoende licht is.

- Beleid veilig gebouw

Deuren zijn veilig zodat letsel voorkomen wordt. Op alle buitendeuren zit vingerbescherming. Alle binnendeuren gaan bij openen op een haak waar kinderen niet bij kunnen en zo ook de deur niet zelf open of dicht kunnen maken. De ramen zijn binnen en buiten veilig zodat letsel voorkomen wordt. Een kind kan niet via een bed of stoel door een open raam vallen. De ramen zijn goed zichtbaar en hebben veiligheidsglas.

De muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. Al onze muren zijn vlak en vrij van spijkers en andere scherpe materialen.

De radiatoren zijn veilig zodat letsel voorkomen wordt. Om elke radiator op beide locaties zit een ombouw. Kinderen kunnen zich ook niet branden aan een verwarmingsbuis door de ombouw. Verwarmen doen we voornamelijk met de airconditioning in Wamel, in Altforst wordt de radiator wel gebruikt.

Alle elektra is veilig zodat letsel voorkomen wordt. Alle elektra en bedrading zit weggewerkt in een ombouw of verwerkt in een kast waar kinderen niet kunnen komen. In al onze stopcontacten zitten kindersloten.

De vloer is veilig zodat letsel voorkomen wordt. Opstapjes, oneffenheden of drempels zijn duidelijk zichtbaar. De vloer is stroef genoeg zodat kinderen niet uitglijden. Kinderen dragen speciale antislip sokken, zodat uitglijden voorkomen wordt. Als de vloer nat is, wordt deze direct droog gemaakt. Minimaal 1 keer per dag wordt de vloer gereinigd met een PVC vloerreiniger en daarna droog gemaakt. Dit gebeurt als de kinderen op bed liggen of even op een aangewezen plek aan het spelen zijn. De toiletvloer is goed schoon te maken en wordt altijd gedroogd of schoongemaakt als deze nat of vies is.

- Beleid gezond binnen milieu

De ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven wordt bereikt doordat we werken volgens de richtlijn van het RIVM Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid " Binnen- en buitenmilieu voor

kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang". We werken volgens het hygiëne protocol, die bij al onze medewerkers bekend is. In de I-pad houden we een schoonmaakrooster bij, dat onderverdeeld is in dagelijkse, maandelijkse en halfjaarlijkse schoonmaakwerkzaamheden.

De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen. We werken volgens het Protocol Hygiëne en de richtlijnen van het RIVM, Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid " Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang" Dit protocol is bij elke werknemer bekend en terug te vinden in de documenten van de KOV app op de I-pad. Er wordt gewerkt met een schoonmaakrooster. In de I-pad wordt elke dag genoteerd welke schoonmaakwerkzaamheden zijn gedaan en door wie.

Om het gebouw veilig en gezond te houden, is het daarnaast belangrijk dat we duidelijke (werk) afspraken hebben. Het hele team kent deze afspraken en protocollen en houdt zich daaraan. Door middel van werkvormen, zoals het schoonmaakrooster hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn.

6.2. Speelplezier

Hummeltjeshof

Bij kinderdagverblijf Hummeltjeshof hebben we voor het thema speelplezier gekeken naar onze binnen- en buitenruimten. We hebben onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. Er zijn afspraken onderling en met de kinderen over het gebruik van het speelmateriaal. Speelgoed wordt regelmatig nagekeken en weggegooid als dit stuk is. Ook kijkt elke groep elke maand wat er nodig is om de groep kwaliteit te bieden in het speelgoed. Er is per groep een budget om speelmateriaal aan te schaffen. Speelgoed blijft op de aparte groepen, de twee plus groep heeft weer ander leeftijdsgericht speelgoed dan onze verticale groepen. Ook mogen kinderen boven de 1 jaar niet spelen met het speelgoed van de baby's. Bij ons kinderdagverblijf is een beleid voor risicovol spelen. We hebben onderling en met de kinderen duidelijke afspraken hoe we dit veilig en verantwoord kunnen aanbieden.

Met de checklist hebben we alle onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Door middel van werkvormen hebben we het thema met elkaar besproken. De uitkomsten van de checklist en de werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk.

6.3. Op stap

Hummeltjeshof

Voor het thema op stap gaan zijn we nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer we met de kinderen buiten de opvang op stap gaan. We hebben hierbij gekeken naar vervoer en begeleiding. En naar de afspraken die we met het team en kinderen maken om de tijd dat we (onder) weg zijn, veilig te laten verlopen. In ons pedagogisch beleidsplan hebben we aandacht voor het thema op stap. De stamgroep wordt alleen verlaten wanneer we buiten gaan spelen, gaan wandelen of een uitstapje maken naar bijvoorbeeld de kinderboerderij of supermarkt.

Onze kinderen krijgen allemaal een hesje aan met onze naam er op en lopen aan het evacuatiekoord. De kinderen die niet kunnen lopen gaan in de kinderwagen mee en op de locatie in Altforst in de bolderkar. Er is altijd voldoende begeleiding en ook voor de kinderen die achterblijven op het kinderdagverblijf is voldoende begeleiding.

Voor uitstapjes verder weg vragen we altijd toestemming aan de ouders middels digitale toestemmingsformulieren. Hierop geven ouders aan of hun kind wel of niet deel mag nemen aan de uitstapjes. Als we met de auto gaan heeft ieder kind een veilig kinderstoeltje en is het voertuig veilig. Mocht er onverhoopt een kind vermist raken volgen we het protocol vermissing. Dit protocol is bij al onze medewerkers bekend en terug te vinden in Dropbox en op de I-pad in de KOV app bij documenten.

Voor elk uitstapje maken we gebruik van een draaiboek, deze wordt gedeeld met de medewerkers en alle ouders.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Hummeltjeshof

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Hiervoor werken we aan de hand van protocollen, zoals het protocol Veiligheid en Gezondheid, de hygiëne richtlijnen voor kinderdagverblijven, het protocol borstvoeding en het voedingsbeleid. Ook is er in beide pedagogische beleidsplannen een hoofdstuk gewijd aan eten en drinken en onze afspraken omtrent dit thema. Al deze protocollen en richtlijnen staan in onze I-pad onder documenten in de KOV app en al onze medewerkers en ouders zijn hiervan op de hoogte. Veiligheid rondom en tijdens de eet- en drinkmomenten zijn hierbij ook heel erg belangrijk. Zo is er altijd een PM-er mee aan tafel tijdens de eet- en drinkmomenten. Tijdens het bereiden van het eten voor de kinderen wassen we van te voren onze handen en medewerkers met gelnagels of nagellak dragen handschoenen. Eten wordt bereid in een schone keuken, alles wat koel bewaard moet worden ligt in de koelkast, waarvan we elke dag de temperatuur controleren. We kijken zorgvuldig naar de houdbaarheidsdatum van de producten en noteren de datum van opening op de verpakkingen. Eten wordt nooit te heet gemaakt en we drinken geen hete koffie of thee aan tafel, dit gebeurt in de keuken.

Tijdens de intake gesprekken met de ouders worden eventuele allergieën besproken en genoteerd bij de kindgegevens, zodat elke PM-er weet als er sprake is van een allergie bij een kind. In sommige gevallen dienen de ouders zelf te zorgen voor vervangend eten.

Ook hebben we afspraken rondom trakteren op ons kinderdagverblijf. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie en bij voorkeur zonder uitdeeldado's.

Eet- en drinkmomenten is een groepsactiviteit, dit doen we dus met z'n allen aan tafel. Kinderen die niet zelfstandig kunnen zitten, maken gebruik van een wipstoel op hoogte om toch met de tafelmomenten mee te kunnen doen. Verder maken we gebruik van kinderstoelen met veiligheidsriemen en banken en stoelen waar kinderen zelf op kunnen zitten.

6.5. Verzorgd de dag door

Hummeltjeshof

Om kinderen veilig te verzorgen, maken we op elke groep gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. Op de commode's op de locatie in Wamel kunnen kinderen met een trapje boven komen, indien ze dit al kunnen en altijd onder begeleiding van een medewerker. Kinderen zijn nooit zonder toezicht op de commode's. We hebben duidelijke afspraken met al onze medewerkers en de kinderen over verschonen, toiletbezoek en hygiëne. Zo voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen.

Beleid verschonen/ toiletgebruik:

Na elke verschoning worden de aankleedkussens gereinigd met alcohol. Onze medewerkers gebruiken handschoenen tijdens het verschonen en poepluiers gaan in een zakje en dan pas in de prullenbak. Het potje en de toiletten worden na gebruik gereinigd volgens het schoonmaakprotocol. We maken gebruik van een schoonmaaklijst in de I-pad bij de notities en deze wordt dagelijks geraadpleegd en afgevinkt. De kinderen wassen na elk toiletbezoek hun handen met zeep en water.

Beleid zonbescherming:

Bij kinderdagverblijf Hummeltjeshof beschermen wij onze kinderen tegen de zon en uitdroging. We smeren de kinderen meerdere malen per dag in met factor 50 zonnebrand als de zon schijnt en we buiten gaan spelen. Na 50 minuten smeren we de kinderen opnieuw in. Als het bewolkt is kijken we naar de UV index en smeren de kinderen zonodig in. Ook bieden we extra drinken aan en soms een waterijsje. Als de temperatuur boven de 25 graden komt hanteren we het hitteprotocol. Deze is terug te vinden in de I-pad onder documenten in de KOV app en al onze medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Zowel de groepsruimten als de slaapkamers in Wamel hebben een airconditioning, die we gebruiken om de groepen en slaapkamers koel te houden bij extreem warm weer. Er wordt op alle groepen genoeg geventileerd. De locatie in Altforst heeft de mogelijkheid om te ventileren.

Beleid overdracht van ziektekiemen:

We leren onze kinderen om hun handen te wassen na elk toiletbezoek, na het buitenspelen en voor een eet- en drinkmoment. Dit geldt ook voor al onze medewerkers. Zij wassen hun handen ook na het poetsen van een snotneus en voor het bereiden van eten of een fles. Dit staat beschreven in het protocol Hygiëne. We drogen onze handen met papieren doekjes die na gebruik weggegooid worden. Medewerkers met gelnagels of nagellak gebruiken handschoenen tijdens het bereiden van eten en drinken en tijdens de verschoonmomenten. We leren kinderen te niezen en hoesten in onze elleboog, om de verspreiding van ziektekiemen zo klein mogelijk te maken. Medewerkers kennen de afspraken als een medewerker of kind verkouden is of de griep heeft.

Onze medewerkers weten te handelen in het geval van een open wond of een bijtincident. We hebben een protocol open wonden en een protocol bijten en al onze medewerkers weten hygiënisch te handelen bij een wondje, al dan niet met bloed. Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig BHV en EHBO diploma.

Al het afval wordt buiten bereik van de kinderen verzameld en weggegooid. Als kinderen iets weggooiden in de prullenbak wassen ze daarna hun handen.

Ieder kind heeft dagelijks zijn eigen slabber en deze worden elke dag gewassen, ook het beddengoed wordt na gebruik gewassen. Vaatdoeken en theedoeken worden minimaal na een dagdeel gewassen.

Al het speelgoed wordt schoongemaakt volgens het schoonmaakrooster in de I-pad. Speelkleden en verkleedkleden worden regelmatig gereinigd of gewassen, volgens het schoonmaakschema en direct bij zichtbare vervuiling.

Als we spelen met water worden spullen en emmers na gebruik opgeruimd en schoongemaakt. We gebruiken dagelijks nieuw water, indien er met water gespeeld wordt. Ons kinderdagverblijf heeft een legionella protocol, deze is te vinden in de documenten van de KOV app op de I-pad en in Dropbox. Al onze medewerkers en ouders zijn hiervan op de hoogte.

Op beide locaties hebben we een zandbak, die na gebruik altijd afgesloten wordt met een doek, dit om te voorkomen dat het zand vervuild raakt door bijvoorbeeld ongedierte. Kinderen mogen niet eten en drinken in de zandbak. Na het spelen in de zandbak wassen we onze handen.

Als we buiten eten ruimen we daarna alle resten op, zodat ongedierte en insecten geen kans krijgen. We eten buiten geen zoetigheid, om te voorkomen dat kinderen gestoken worden door wespen. De planten in de tuin trekken zo min mogelijk insecten aan. We houden goed in de gaten dat er geen insecten bij de kinderen zitten. Al onze medewerkers weten te handelen bij een insectenbeet.

Beleid medisch handelen:

Al onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO en BHV diploma. Elk jaar hebben we een herhaling en toetsing van onze kennis. Tot zover ons EHBO diploma reikt kunnen onze medewerkers 'medisch' handelen. Als er medicijnen toegediend moeten worden vullen ouders een toestemmingsformulier in, zowel voor medicijnen met en zonder recept. Ook zijn onze medewerkers op de hoogte van eventuele allergieën bij kinderen en hoe te handelen. Na het gebruik van de thermometer wordt deze schoongemaakt met alcohol, het hoesje van de oorthermometer wordt na gebruik vervangen.

Tijdens de verzorgingsmomenten leren we kinderen ook over veiligheid en hygiëne. Dit staat onder andere beschreven in beide pedagogische beleidsplannen, hygiëne richtlijnen voor kinderdagverblijven en het beleid Veiligheid en Gezondheid. Deze documenten staan in de I-pad onder documenten in de KOV app en op onze website. Al onze medewerkers en ouders zijn hiervan op de hoogte.

6.6. Klaar voor bed

Hummeltjeshof

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze kinderopvang nog zo hoog, er verandert veel voor een baby die naar de opvang gaat. Deze verandering in de routine van een baby kan stress veroorzaken. En stress vergroot de kans op wiegendood. Om de kans op wiegendood op onze opvang te minimaliseren, werken we met protocollen voor de slaapmomenten. Zo hebben we een protocol wiegendood, waar al onze medewerkers van op de hoogte zijn. In onze pedagogische beleidsplannen staat ook beschreven hoe het slapen bij ons kinderdagverblijf eruit ziet. Deze protocollen zijn terug te vinden in onze I-pad onder de documenten van de KOV app.

Hoe waarborgen we bij KDV Hummeltjeshof veilig slapen?

Alle bedden zijn gecertificeerd en voldoen aan de eisen. Kinderen slapen tot anderhalf jaar in de bovenste bedden, daarna gaan ze naar een beneden bed. De bedden worden veilig en indien

nodig laag opgemaakt. Onze locaties gebruiken slaapzakken en geen dekens. Elastiekjes en speenkoorden halen we eruit en eraf. Ouders ondertekenen een toestemmingsformulier als hun kind een buikslaper is of ingebakerd mag worden. Dit wordt ook vermeld bij de gegevens van het kind in de KOV app. Er slapen geen kinderen in de wandelwagen. Na het gebruik van de bedjes wordt het beddengoed afgehaald en uitgewassen. De slaapkamers op beide locaties hebben een CO2 meter en temperatuur en luchtvochtigheid worden dagelijks gemeten en genoteerd. Als er een afwijking is, wordt er gehandeld, door bijvoorbeeld een raam te openen. Snoeren en kabels zijn buiten bereik van de kinderen. Onze medewerkers kijken elk halfuur bij de slapende kinderen en de tijd wordt genoteerd. Baby's worden nog extra in de gaten gehouden door middel van een babyfoon met camera. Bij baby's onder 1 jaar wordt het ritme van thuis aangehouden. Na 1 jaar gaan kinderen zoveel mogelijk mee in het slaap- en rustschema van het kinderdagverblijf. Er is altijd een medewerker op de groep bij de kinderen die tussen de middag rusten en niet meer slapen op de slaapkamers.

6.7. Zorgzaam en gezond

Hummeltjeshof

Op onze locaties doen wij er alles aan om te voorkomen dat kinderen ernstig gewond raakt. Indien zich er toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Al onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO en BHV diploma. Er is dus tijdens onze openingstijden op beide locatie iemand aanwezig met een geldig EHBO en BHV diploma. Onze medewerkers hebben elk jaar een herhaling van beide bij Marcel Fleuren Training en Services. Tot zover het EHBO diploma reikt kunnen onze medewerkers 'medisch' handelen. Als er medicijnen toegediend moeten worden vullen ouders een toestemmingsformulier in, zowel voor medicijnen met als zonder recept. Ook zijn onze medewerkers op de hoogte van eventuele allergieën bij kinderen en hoe te handelen.

Er is op beide locaties een evacuatieplan en onze medewerkers weten wat te doen tijdens een calamiteit.

Ook is er een protocol open wonden en bijten, deze staan in de documenten in de KOV app in de I-pad. Onze medewerkers weten hygiënisch te handelen bij het behandelen van een wondje/ bijtwond, al dan niet met bloed. Er is op beide locaties een EHBO doos en alle groepen hebben een evacuatiekoord. Tijdens elke wandeling gebruiken we dit koord, zo oefenen we er gelijk mee.

6.8. Samen sterk en veilig

Hummeltjeshof

Bij KDV Hummeltjeshof stimuleren wij onze kinderen zich te ontwikkelen. Het is echter ook een plek waar de samenstelling van de groepen verandert. Het is daarom belangrijk om goed na te

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

denken over de veiligheid binnen onze groepen. Ook willen we de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren. Om dit te borgen hanteren we binnen onze opvanglocaties een vierogen- beleid, achterwachting en duidelijke afspraken, zowel met de kinderen als met de medewerkers, om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Hieronder beschrijven we deze afspraken:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- Al onze medewerkers, groepshulpen en stagiaires hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) Onze medewerkers worden continu gescreend.
- We werken met een vierogen- beleid. Alle medewerkers kennen dit en houden zich daaraan.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat iemand niet werkt volgens het vierogen- beleid.
- We hebben duidelijke afspraken over wat we moeten doen als een kind een ander kind mishandelt. Medewerkers kennen deze afspraken en houden zich eraan. Het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag staat in onze KOV app onder de documenten in de I-pad en in de Dropbox. En er is een paragraaf gewijd aan dit onderwerp in onze beide beleidsplannen.
- We hebben een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook is er een aandachtsfunctionaris (Claudia Kwint). Medewerkers kennen de meldcode en weten wat ze moeten doen als ze denken dat er sprake is van kindermishandeling.

En we hebben de volgende afspraken over wat we moeten doen als we merken dat het toch gebeurt.

- Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- In onze beide beleidsplannen staat dat we de kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren we kinderen wat wel en niet mag en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze meteen zeggen als zij onwenselijk gedrag meemaken. Zo helpen we ze om mondig te worden als dat nodig is.

Vierogen- principe

We hebben het op beide locaties zo georganiseerd dat pedagogisch medewerkers op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene terwijl zij hun werk doen. Dit geldt ook voor pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires, groepshulpen, vrijwilligers of andere volwassenen. Op beide locaties borgen wij dit door middel van camera's op alle groepen. Corina en Manon kunnen vanaf hun telefoon op elk moment meekijken. Ook is er voor beide locaties een achterwacht, die binnen vijftien minuten bij de locatie kan staan. Al onze medewerkers zijn op de hoogte van deze regeling.

Achterwachting

Om te bepalen hoeveel pedagogisch medewerkers er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht- kindratio). In de opvang mogen we maximaal 3 uur per

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

dag afwijken van de BKR, dat heet de 3- uursegeling.

Is er tijdens onze openingsuren maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig dan is er een achterwacht nodig. Dit is een volwassene die binnen vijftien minuten op onze locatie aanwezig kan zijn. Voor de locatie in Wamel is dat Femke van Gelder en voor onze locatie in Altforst is dat Marieke Beekhuizen of een collega uit Wamel, die kan er binnen 11 minuten zijn. Ook is er in het gebouw in Altforst bijna altijd iemand aanwezig en zijn de burensnel bereikt.

In de volgende situaties zorgen wij voor een achterwacht:

- Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen vijftien minuten op de locatie kan zijn.
- Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de drie- uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Corina Stevens (locatie Wamel)
- Femke van Gelder (locatie Wamel)
- Beheerder VTC/ burens (locatie Wamel)
- Manon Theunissen (locatie Altforst)
- Marieke Beekhuizen (locatie Altforst)
- Beheerder Uithof/ burens (locatie Altforst)

7. Communicatie en afstemming intern en extern

Hummeltjeshof

Intern en extern betrokken zijn pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, groepshulpen, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

We vinden het bij KDV Hummeltjeshof belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheidsplan- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Het beleid Gezondheid en Veiligheid is te vinden in de documenten van de KOV app in de I-pad en voor iedere medewerker en ouder toegankelijk. Al onze medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheid- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Ook wordt het ontruimingsplan direct met de medewerkers/ groepshulpen/ stagiaires besproken, zodat iedereen altijd op de hoogte is. Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig BHV en EHBO diploma.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. We benoemen dat alle documenten terug te vinden zijn in de KOV app voor ouders en op onze website. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag interessant is voor meerdere ouders, wordt deze tevens in de maandelijkse nieuwsbrief opgenomen en beantwoord.

Bestanden

Huisregels_Rondleiding altforst.pdf
Rondleiding ouders.pdf
Huisregels PM-ers Wamel (1).pdf
Huisregels PM Altforst (1).pdf

8. Ondersteuning en melding van klachten

Hummeltjeshof

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid kan het voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan altijd open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Ouders ontvangen van ons bij inschrijving van hun kind direct en per mail de klachtenprocedure. Ook is deze te vinden in ouder app van KOV net en op onze website. Ze zien deze ook bij het tekenen van het digitale contract. Zo zijn ze altijd op de hoogte welke stappen er genomen kunnen worden en kunnen zij eventueel de klacht ook schriftelijk aan ons of het Klachtenloket Kinderopvang richten.

Indien we er met een medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden in onze klachtenregeling die u ontvangt wanneer uw kind bij ons is ingeschreven.

9. Bijlagen

Hummeltjeshof
